

Modèle de lettre de rétractation

Nom et Prénom.....

Adresse 1.....

Adresse 2.....

CHOCOLATERIE JACQUES GUYAUX SAS

1 Avenue des Cures

95580 ANDILLY

Objet : Annulation de la commande n°

Lieu :.....

Date :.....

Madame, Monsieur,

Le/...../....., j'ai commandé.....que j'ai reçu le
...../...../.....

Conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de Euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquer le produit retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature :